Администрация Гагаринского сельского поселения

**ПРОТОКОЛ**

от 15.03.2019 № 1

**Заседание общественного совета при Администрации Гагаринского сельского поселения**

Председатель Осинская И.В.

Секретарь

- Подгорняк В.С.

Присутствовали: Хабаров В.М.

Повестка дня:

**1. Вступительное слово.**

СЛУШАЛИ Осинскую И.В., которая отметила большую проделанную работу Общественным советом, оперативное проведение независимой оценки МБУК «Покровский СК», находящихся на территории Гагаринского сельского поселения.

Независимую оценку качества оказания МБУК «Покровский СК» осуществлял Общественный совет при Администрации Гагаринского сельского поселения.

**2. Результаты независимой оценки.**

СЛУШАЛИ: Хабаров В.М. , который озвучил три основных направления работы Общественного совета: 1) оценка информационной доступности, 2) оценка комфортности и качества среды, 3) оценка качества предоставляемых учреждением услуг. При посещении учреждения всегда уточнялось, как оно взаимодействуют с представителями общественности и о наличии внутреннего контроля качества предоставления услуг. По результатам рассмотрения анкет необходимо выработать рекомендации для учреждения культуры, участвовавшее в проведении независимой оценки.

Оценка качества оказания услуг проходила путем мониторинга сайтов учреждения и изучения мнений непосредственных получателей услуг. На основе полученных данных были выставлены оценки по направлениям деятельности учреждения. Муниципальное учреждение культуры оценивалось по критериям, утвержденным приказом Министерства культуры РФ, среди них – открытость и доступность информации об организации культуры, комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, время ожидания предоставления услуги, доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры, удовлетворенность качеством оказания услуг.

Средняя оценка качества оказания услуг муниципальным учреждением культуры по показателям:

- открытость и доступность информации об организации культуры–85,0 %

- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения–70,0%

- время ожидания предоставления услуги–80,0%

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры–90,0%

- удовлетворенность качеством оказания услуг–100,0%

- общая средняя оценка качества деятельности учреждения–85,0%

**3. Решение.**

Утвердить результаты независимой оценки муниципального учреждения культуры, находящегося на территории Гагаринского сельского поселения.

По итогам независимой оценки качества работы Общественный совет при Администрации Гагаринского сельского поселения

РЕКОМЕНДУЕТ:

1. разработать и утвердить планы мероприятий по дальнейшему улучшению качества работы на 2019 год (исходя из результатов независимой оценки качества), разместить их на своих официальных сайтах в сети «Интернет» и обеспечить их выполнение;

2. оптимизировать деятельность сайтов: обновлять информацию не реже 1 раза в квартал, установить обратную связь с Интернет-пользователями; использовать сайт для анкетирования потенциальных потребителей, принятия жалоб и предложений;

3. продолжить разработку и внедрение в деятельность новых форм работы;

4. осуществлять публикацию на официальных сайтах или в средствах массовой информации ежегодных отчетов учреждения о деятельности.

5. Администрации Гагаринского сельского поселения содействовать в улучшении материально-технической базы муниципального учреждения с целью обеспечения комфортных условий для посетителей и получателей услуг;

6. содействовать в повышении кадрового потенциала сотрудников муниципального учреждения.

Секретарь: Подгорняк В.С.

Председатель: Осинская И.В.