Банк России принимает меры по поддержке граждан и бизнеса в период борьбы с распространением коронавируса.

Меры Банка России направлены на поддержку заемщиков, испытывающих сейчас сложности с платежами, на поддержку кредитования, чтобы люди и компании могли взять в долг средства, которые им нужны, а также на снижение издержек на проведение платежей.

Еще один блок решений Банка России связан с обеспечением доступности и непрерывности предоставления финансовых услуг: банки и другие финансовые институты принимают  платежи по кредитам и выплачивают проценты по вкладам, временно изменены правила продажи полисов ОСАГО и некоторые другие процедуры, чтобы необходимые услуги были доступны без лишних выходов из дома.

Срок действия ограничений и экономический эффект от происходящих событий сейчас трудно предсказать, поэтому пакет мер для поддержки граждан и компаний будет дополняться по мере необходимости. Все обновления будут доступны на этой странице.

Кредитные каникулы

[Закон о предоставлении льготного периода заемщикам в связи с распространением коронавирусной инфекции](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202004030061?index=0&rangeSize=1) (вступил в силу 3 апреля 2020 года) гарантирует отсрочку платежей по кредитам и займам на срок до полугода в том случае, если заемщик оказался в трудной жизненной ситуации и столкнулся со снижением дохода на 30% и более. Право на льготный период имеют граждане, индивидуальные предприниматели, малый и средний бизнес. Льготный период распространяется на кредиты и займы до определенной суммы, их лимиты определены Постановлениями Правительства  ( [от 3 апреля](http://government.ru/docs/39383/) и от [10 апреля 2020 года)](http://government.ru/docs/39476/). Льготный период предоставляется по запросу заемщика сразу же, подтверждающие документы можно принести в банк потом.

Банк России дал рекомендацию банкам реструктурировать и займы, не подходящие под требования закона. У большинства банков уже есть программы реструктуризации. Банки могут предлагать перенос сроков платежа, снижение его размера и другие варианты, чтобы сделать выплаты посильными. Скорее всего, банк предложит свой вариант реструктуризации, который поможет заемщику пережить сложные времена.

Кредитование малого и среднего бизнеса

Для поддержки предпринимателей в текущих условиях действуют различные механизмы поддержки кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства (активная ссылка на релиз остается):

* Предприниматели из любой отрасли могут получить кредиты по ставке 8,5% годовых на срок до 3 лет на любые цели по программе Банка России по стимулированию кредитования малого и среднего бизнеса. Для получения такого кредита необходимо обратиться в один из уполномоченных банков программы, перечень которых можно найти на сайте АО «Корпорация «МСП».
* Действует правительственная программа, направленная на сохранение занятости в пострадавших отраслях. По данной программе банки выдают предпринимателям кредиты по ставке 0% годовых на срок до 6 месяцев для выплаты заработной платы сотрудникам.

Ранее Банк России рекомендовал кредиторам реструктурировать кредиты и займы, выданные малому и среднему бизнесу, а также самозанятым гражданам, если положение заемщика ухудшилось в связи с распространением коронавирусной инфекции.

Доступность услуг страхования

Пока в регионе действуют ограничительные меры по борьбе с распространением коронавируса, полис ОСАГО можно купить без диагностической карты. Карту нужно будет отдать страховой компании в течение месяца после окончания действия ограничительных мер.

Доступность и безопасность платежей

Для сохранения доступности дистанционной торговли и снижения издержек продавцов Банк России принял решение ограничить максимальное значение эквайринговых комиссий по онлайн-покупкам и установить их на период с 15 апреля по 30 сентября 2020 года на уровне не более 1%.

С 1 мая 2020 года максимальные банковские комиссии на переводы граждан в Системе быстрых платежей будут ограничены:

* переводы до 100 тыс. рублей в месяц — без комиссии;
* переводы на сумму свыше 100 тыс. рублей в месяц — не более 0,5% от суммы перевода, но не более 1500 рублей.

Для того чтобы у граждан не возникало необходимости лишний раз выходить из дома, Банк России смягчил для банков требования по идентификации клиентов и расширил возможность предоставления ими дистанционных услуг. Операции, которые раньше проводились только с личным участием заемщика, например ипотечные сделки, в период распространения коронавируса можно проводить в удаленном режиме.

Наличные деньги могут сохранять вирусы, как и любая бумага, 3–4 дня. Банк России рекомендует в период эпидемии платить бесконтактно, делать покупки онлайн (чтобы меньше выходить из дома). Для безопасности наличных платежей введены специальные требования к обработке банкнот, а также к банкоматам. В частности, в банкоматах должна быть отключена функция, которая позволяет деньги, принятые от одного клиента, выдавать другому без обработки в банке. Так одни и те же банкноты не окажутся в обращении, когда на них еще может оставаться вирус.

**Обратите внимание!** Кибермошенники используют ситуацию с распространением коронавируса для попыток хищений денег с банковских счетов. Сейчас как никогда важно быть осмотрительными и не принимать поспешных решений. Не сообщайте посторонним людям и не вводите на неизвестных сайтах данные своей банковской карты, пароли из СМС-сообщений, под каким бы предлогом эти данные ни пытались узнать.